

CPA PESQUISA COMUNICAÇÃO E OUTROS 2015.2

RESULTADO GERAL

Data Início: 09/11/2015 Período: 2015.2
 Data Fim: 21/12/2015

Total de pesquisados: 843 **Participação: 19,8% (167)**

1. Que tipo de mídia da FASNE você mais acessa?

Questão Livre

| | | |
|---------------------------------------|--|-------------|
| a. Facebook | | 3,0% (5) |
| b. Twitter | | 0,0% (0) |
| c. Portal Acadêmico | | 76,6% (128) |
| d. Site Oficial | | 17,4% (29) |
| e. Não acesso mídias sociais da FASNE | | 3,0% (5) |
| Sem Resposta | | 0,0% (0) |

2. Dos canais de comunicação da FASNE que disponibiliza para o público acadêmico para obter informações:

Questão Livre *

| | | |
|--------------------------------------|--|-------------|
| a. Site da FASNE | | 25,6% (98) |
| b. Portal Acadêmico/e-mail | | 25,3% (97) |
| c. Portal Acadêmico/notas | | 27,4% (105) |
| d. Coordenador/Professores do Curso | | 9,1% (35) |
| e. Mídias sociais | | 3,9% (15) |
| f. Blogs | | 0,5% (2) |
| g. Quadro de Avisos do Curso | | 7,0% (27) |
| h. Não acesso para obter informações | | 1,0% (4) |

3. Qual a forma que você prefere receber as informações?

Questão Livre

| | | |
|--------------------------------|--|------------|
| a. E-mail pessoal | | 47,9% (80) |
| b. E-mail do Sistema Acadêmico | | 34,7% (58) |
| c. Site do curso | | 4,8% (8) |
| d. Site Oficial da FASNE | | 7,8% (13) |
| e. Blog | | 0,0% (0) |
| f. Cartaz | | 0,6% (1) |
| g. Não gosto de receber | | 0,6% (1) |
| h. Sem Resposta | | 3,6% (6) |
| Sem Resposta | | 0,0% (0) |

4. Na sua concepção, como você avalia a imagem da FASNE veiculada pelos meios externos de comunicação social (impresso, site, TV, rádio)?


Questão Livre

| | | |
|----------------------|--|------------|
| a. Péssimo | | 3,6% (6) |
| b. Ruim | | 7,8% (13) |
| c. Razoável | | 28,7% (48) |
| d. Boa | | 25,1% (42) |
| e. Muito Boa | | 16,2% (27) |
| f. Excelente | | 15,0% (25) |
| g. Não sei responder | | 3,6% (6) |
| Sem Resposta | | 0,0% (0) |

5. No que se refere ao Sistema de Atendimento ao Estudante, como o Apoio Psicopedagógico, como você avalia este setor?







Questão Livre

| | | |
|------------|--|----------|
| a. Péssimo | | 4,2% (7) |
| b. Ruim | | 4,8% (8) |

| | | |
|----------------------|---|------------|
| c. Razoável |  | 13,8% (23) |
| d. Boa |  | 22,2% (37) |
| e. Muito Boa |  | 13,2% (22) |
| f. Excelente |  | 8,4% (14) |
| g. Não sei responder |  | 31,7% (53) |
| Sem Resposta |  | 1,8% (3) |






6. No que se refere ao Sistema de Atendimento ao Estudante, seleção e permanência do estudante na FASNE, como você avalia o sistema de bolsas?

Questão Livre

| | | |
|----------------------|---|------------|
| a. Adequado |  | 44,3% (74) |
| b. Pouco Adequado |  | 13,8% (23) |
| c. Inadequado |  | 4,8% (8) |
| d. Inexistente |  | 3,0% (5) |
| e. Não sei responder |  | 33,5% (56) |
| Sem Resposta |  | 0,6% (1) |







7. O curso ofereceu condições para os estudantes participarem de eventos internos e/ou externos à instituição?

Questão Livre

| | | |
|------------------------|---|------------|
| a. Discordo totalmente |  | 13,8% (23) |
| b. Concordo totalmente |  | 55,7% (93) |
| c. Não se aplica |  | 8,4% (14) |
| d. Não sei responder |  | 20,4% (34) |
| Sem Resposta |  | 1,8% (3) |






8. Quanto ao portador de necessidades especiais, a FASNE oferece condições adequadas ao acesso às instalações do curso?

Questão Livre

| | | |
|----------------------|---|------------|
| a. Adequado |  | 49,1% (82) |
| b. Pouco Adequado |  | 29,3% (49) |
| c. Inadequado |  | 5,4% (9) |
| d. Inexistente |  | 2,4% (4) |
| e. Não sei responder |  | 13,2% (22) |
| Sem Resposta |  | 0,6% (1) |







9. A FASNE promoveu atividade de cultura, de lazer, de convívio e interação social?

Questão Livre

| | | |
|------------------------|---|------------|
| a. Discordo totalmente |  | 15,6% (26) |
| b. Concordo totalmente |  | 45,5% (76) |
| c. Não se aplica |  | 13,8% (23) |
| d. Não sei responder |  | 23,4% (39) |
| Sem Resposta |  | 1,8% (3) |







10. Qual o grau de importância você dá à Avaliação dentro da Faculdade Salesiana?

Questão Livre

| | | |
|----------------------|---|------------|
| a. Pouca importância |  | 3,6% (6) |
| b. Média importância |  | 8,4% (14) |
| c. Boa importância |  | 25,7% (43) |
| d. Muita importância |  | 59,3% (99) |
| e. Não sei responder |  | 3,0% (5) |
| Sem Resposta |  | 0,0% (0) |









11. Quanto a Ouvidoria da FASNE, você considera um setor:

Questão Livre

| | | |
|----------------------|---|------------|
| a. Pouca importância |  | 5,4% (9) |
| b. Média importância |  | 6,6% (11) |
| c. Boa importância |  | 25,7% (43) |
| d. Muita importância |  | 38,9% (65) |
| e. Não sei responder |  | 22,8% (38) |
| Sem Resposta |  | 0,6% (1) |

12. Quanto ao atendimento da Ouvidoria:

Questão Livre

| | | |
|----------------------|---|------------|
| a. Péssimo |  | 6,0% (10) |
| b. Ruim |  | 4,2% (7) |
| c. Razoável |  | 12,0% (20) |
| d. Boa |  | 22,8% (38) |
| e. Muito Boa |  | 12,0% (20) |
| f. Excelente |  | 3,6% (6) |
| g. Não sei responder |  | 39,5% (66) |
| Sem Resposta |  | 0,0% (0) |

* Gerado em 31/03/2016 às 21h18