

Resultados das Avaliações

CPA - PESQUISA LANCHONETE FOX BURGER 2015.1

RESULTADO GERAL



RESULTADO GERAL

Visualizar

Total de pesquisados: 837

Participação: 10,5% (88)

1. Localização:



Questão Livre

a. Péssimo		2,3% (2)
b. Ruim		1,1% (1)
c. Razoável		9,1% (8)
d. Boa		47,7% (42)
e. Muito Boa		21,6% (19)
f. Excelente		18,2% (16)
Sem Resposta		0,0% (0)

2. Limpeza:



Questão Livre

a. Péssimo		3,4% (3)
b. Ruim		2,3% (2)
c. Razoável		23,9% (21)
d. Boa		50,0% (44)
e. Muito Boa		12,5% (11)
f. Excelente		8,0% (7)
Sem Resposta		0,0% (0)

3. Iluminação:



Questão Livre

a. Péssimo		1,1% (1)
b. Ruim		4,5% (4)
c. Razoável		18,2% (16)
d. Boa		47,7% (42)
e. Muito Boa		17,0% (15)
f. Excelente		10,2% (9)
Sem Resposta		1,1% (1)

4. Espaço físico:



Questão Livre *

a. Péssimo		2,3% (2)
b. Ruim		4,5% (4)
c. Razoável		25,0% (22)
d. Boa		36,4% (32)
e. Muito Boa		19,3% (17)
f. Excelente		12,5% (11)

5. Ventilação:



Questão Livre

a. Péssimo		5,7% (5)
b. Ruim		3,4% (3)
c. Razoável		25,0% (22)
d. Boa		39,8% (35)
e. Muito Boa		17,0% (15)
f. Excelente		9,1% (8)
Sem Resposta		0,0% (0)

6. Acessibilidade arquitetônica:



		Questão Livre *
a. Péssimo		2,3% (2)
b. Ruim		8,0% (7)
c. Razoável		26,1% (23)
d. Boa		43,2% (38)
e. Muito Boa		11,4% (10)
f. Excelente		9,1% (8)

7. Conservação:

		Questão Livre *
a. Péssimo		2,3% (2)
b. Ruim		4,5% (4)
c. Razoável		28,4% (25)
d. Boa		45,5% (40)
e. Muito Boa		13,6% (12)
f. Excelente		5,7% (5)

8. Comodidade:

		Questão Livre *
a. Péssimo		3,4% (3)
b. Ruim		6,8% (6)
c. Razoável		27,3% (24)
d. Boa		45,5% (40)
e. Muito Boa		11,4% (10)
f. Excelente		5,7% (5)

9. Horário de Atendimento:

		Questão Livre
a. Péssimo		1,1% (1)
b. Ruim		5,7% (5)
c. Razoável		17,0% (15)
d. Boa		51,1% (45)
e. Muito Boa		11,4% (10)
f. Excelente		13,6% (12)
Sem Resposta		0,0% (0)

10. Receptividade:

		Questão Livre
a. Péssimo		6,8% (6)
b. Ruim		8,0% (7)
c. Razoável		26,1% (23)
d. Boa		28,4% (25)
e. Muito Boa		17,0% (15)
f. Excelente		12,5% (11)
Sem Resposta		1,1% (1)

11. Rapidez:

		Questão Livre
a. Péssimo		11,4% (10)
b. Ruim		17,0% (15)
c. Razoável		36,4% (32)
d. Boa		19,3% (17)
e. Muito Boa		10,2% (9)
f. Excelente		5,7% (5)
Sem Resposta		0,0% (0)

12. Qualidade nutritiva dos lanches/refeições:

		Questão Livre
a. Péssimo		15,9% (14)
b. Ruim		12,5% (11)
c. Razoável		35,2% (31)
d. Boa		22,7% (20)
e. Muito Boa		8,0% (7)
f. Excelente		4,5% (4)
Sem Resposta		1,1% (1)

13. Variedade do cardápio:

		Questão Livre
--	--	----------------------

a. Péssimo		14,8% (13)
b. Ruim		13,6% (12)
c. Razoável		29,5% (26)
d. Boa		20,5% (18)
e. Muito Boa		9,1% (8)
f. Excelente		10,2% (9)
Sem Resposta		2,3% (2)

14. Tempero dos lanches/refeições:

Questão Livre

a. Péssimo		11,4% (10)
b. Ruim		11,4% (10)
c. Razoável		31,8% (28)
d. Boa		28,4% (25)
e. Muito Boa		5,7% (5)
f. Excelente		10,2% (9)
Sem Resposta		1,1% (1)

15. Tempo de entrega dos pedidos:

Questão Livre

a. Péssimo		12,5% (11)
b. Ruim		15,9% (14)
c. Razoável		37,5% (33)
d. Boa		19,3% (17)
e. Muito Boa		9,1% (8)
f. Excelente		4,5% (4)
Sem Resposta		1,1% (1)

16. Preço dos lanches/refeições:

Questão Livre

a. Péssimo		29,5% (26)
b. Ruim		29,5% (26)
c. Razoável		21,6% (19)
d. Boa		17,0% (15)
e. Muito Boa		1,1% (1)
f. Excelente		1,1% (1)
Sem Resposta		0,0% (0)

Exportar Dados