

CPA PESQUISA SECRETARIA 2015.2

RESULTADO POR CURSO
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

Data Início: **10/11/2015** Período: **2015.2**
 Data Fim: **22/12/2015**

Nº pesquisados: 101 **Participação: 25,7% (26)**

1. Limpeza:**Questão Livre**

a. Péssimo		0,0% (0)
b. Ruim		0,0% (0)
c. Razoável		3,8% (1)
d. Boa		30,8% (8)
e. Muito Boa		26,9% (7)
f. Excelente		38,5% (10)
g. Não sei responder		0,0% (0)
Sem Resposta		0,0% (0)

2. Iluminação:**Questão Livre**

a. Péssimo		0,0% (0)
b. Ruim		0,0% (0)
c. Razoável		3,8% (1)
d. Boa		38,5% (10)
e. Muito Boa		26,9% (7)
f. Excelente		30,8% (8)
g. Não sei responder		0,0% (0)
Sem Resposta		0,0% (0)

3. Conforto acústico:**Questão Livre**

a. Péssimo		0,0% (0)
b. Ruim		0,0% (0)
c. Razoável		23,1% (6)
d. Boa		34,6% (9)
e. Muito Boa		19,2% (5)
f. Excelente		19,2% (5)
g. Não sei responder		3,8% (1)
Sem Resposta		0,0% (0)

4. Ventilação:**Questão Livre**

a. Péssimo		0,0% (0)
b. Ruim		0,0% (0)
c. Razoável		23,1% (6)
d. Boa		26,9% (7)
e. Muito Boa		23,1% (6)
f. Excelente		26,9% (7)
g. Não sei responder		0,0% (0)
Sem Resposta		0,0% (0)

5. Acessibilidade arquitetônica:**Questão Livre ***

a. Péssimo		0,0% (0)
b. Ruim		0,0% (0)
c. Razoável		3,8% (1)
d. Boa		46,2% (12)
e. Muito Boa		3,8% (1)
f. Excelente		46,2% (12)
g. Não sei responder		0,0% (0)

6. Conservação:**Questão Livre ***

a. Péssimo		0,0% (0)
b. Ruim		0,0% (0)
c. Razoável		0,0% (0)
d. Boa		38,5% (10)
e. Muito Boa		19,2% (5)
f. Excelente		42,3% (11)
g. Não sei responder		0,0% (0)

7. Comodidade:

Questão Livre *

a. Péssimo		0,0% (0)
b. Ruim		3,8% (1)
c. Razoável		19,2% (5)
d. Boa		30,8% (8)
e. Muito Boa		15,4% (4)
f. Excelente		30,8% (8)
g. Não sei responder		0,0% (0)

8. Acessibilidade nas comunicações:

Questão Livre *

a. Péssimo		0,0% (0)
b. Ruim		0,0% (0)
c. Razoável		19,2% (5)
d. Boa		23,1% (6)
e. Muito Boa		23,1% (6)
f. Excelente		34,6% (9)
g. Não sei responder		0,0% (0)

9. Horário de Atendimento:

Questão Livre

a. Péssimo		0,0% (0)
b. Ruim		0,0% (0)
c. Razoável		7,7% (2)
d. Boa		38,5% (10)
e. Muito Boa		11,5% (3)
f. Excelente		42,3% (11)
g. Não sei responder		0,0% (0)
Sem Resposta		0,0% (0)

10. Qualidade do atendimento:

Questão Livre

a. Péssimo		0,0% (0)
b. Ruim		0,0% (0)
c. Razoável		3,8% (1)
d. Boa		34,6% (9)
e. Muito Boa		11,5% (3)
f. Excelente		46,2% (12)
g. Não sei responder		0,0% (0)
Sem Resposta		3,8% (1)

11. Receptividade:

Questão Livre

a. Péssimo		0,0% (0)
b. Ruim		0,0% (0)
c. Razoável		11,5% (3)
d. Boa		23,1% (6)
e. Muito Boa		11,5% (3)
f. Excelente		50,0% (13)
g. Não sei responder		0,0% (0)
Sem Resposta		3,8% (1)

12. Acesso as informações de ordem financeira:

Questão Livre

a. Péssimo		0,0% (0)
b. Ruim		0,0% (0)

c. Razoável		7,7% (2)
d. Boa		30,8% (8)
e. Muito Boa		15,4% (4)
f. Excelente		42,3% (11)
g. Não sei responder		3,8% (1)
Sem Resposta		0,0% (0)

13. Acesso as informações de ordem acadêmica on-line (Acadewed):

Questão Livre

a. Péssimo		0,0% (0)
b. Ruim		0,0% (0)
c. Razoável		7,7% (2)
d. Boa		30,8% (8)
e. Muito Boa		15,4% (4)
f. Excelente		42,3% (11)
g. Não sei responder		3,8% (1)
Sem Resposta		0,0% (0)

14. Há sintonia das informações prestadas no circuito Secretaria/Coordenação de Curso como também Coordenação/Secretária

Questão Livre

a. Péssimo		0,0% (0)
b. Ruim		0,0% (0)
c. Razoável		11,5% (3)
d. Boa		26,9% (7)
e. Muito Boa		23,1% (6)
f. Excelente		34,6% (9)
g. Não sei responder		3,8% (1)
Sem Resposta		0,0% (0)

15. Prazo de retorno das solicitações:

Questão Livre

a. Péssimo		0,0% (0)
b. Ruim		3,8% (1)
c. Razoável		19,2% (5)
d. Boa		26,9% (7)
e. Muito Boa		15,4% (4)
f. Excelente		34,6% (9)
g. Não sei responder		0,0% (0)
Sem Resposta		0,0% (0)

16. No site Oficial da FASNE descreve os procedimentos acadêmicos de registros e controle acadêmico:

Questão Livre *

a. Péssimo		0,0% (0)
b. Ruim		3,8% (1)
c. Razoável		3,8% (1)
d. Boa		26,9% (7)
e. Muito Boa		15,4% (4)
f. Excelente		46,2% (12)
g. Não sei responder		3,8% (1)

* Gerado em 06/04/2016 às 19h35