

CPA SECRETARIA DA FASNE 2014.1

RESULTADO GERAL

Data Início: 23/05/2014 Período: 2014.1
 Data Fim: 11/07/2014

Total de pesquisados: 843 **Participação: 23,1% (195)**

1. Localização*

Questão Livre

Péssima		1,0% (2)
Ruim		1,5% (3)
Razoável		8,2% (16)
Boa		45,6% (89)
Muito Boa		23,1% (45)
Excelente		20,5% (40)
Sem Resposta		0,0% (0)

2. Otimização do espaço físico*

Questão Livre

Péssima		1,0% (2)
Ruim		4,1% (8)
Razoável		11,8% (23)
Boa		44,6% (87)
Muito Boa		19,0% (37)
Excelente		19,5% (38)
Sem Resposta		0,0% (0)

3. Conforto térmico*

Questão Livre

Péssimo		6,2% (12)
Ruim		4,1% (8)
Razoável		13,3% (26)
Bom		41,0% (80)
Muito Bom		17,9% (35)
Excelente		16,4% (32)
Sem Resposta		1,0% (2)

4. Iluminação*

Questão Livre

Péssima		2,6% (5)
Ruim		2,1% (4)
Razoável		11,3% (22)
Boa		45,1% (88)
Muito Boa		18,5% (36)
Excelente		19,5% (38)
Sem Resposta		1,0% (2)

5. Limpeza do ambiente *

Questão Livre








Péssima		1,0% (2)
Ruim		0,0% (0)
Razoável		2,1% (4)
Boa		39,0% (76)
Muito Boa		27,7% (54)
Excelente		30,3% (59)
Sem Resposta		0,0% (0)








6. Tratamento*








Questão Livre








Péssimo		2,1% (4)
Ruim		1,0% (2)
Razoável		10,8% (21)
Bom		30,8% (60)
Muito Bom		20,0% (39)
Excelente		33,8% (66)








Sem Resposta		1,5% (3)
--------------	---------------------------------------------------------------------------------	----------








7. Atendimento*		Questão Livre
Péssimo		2,1% (4)
Ruim		2,1% (4)
Razoável		8,2% (16)
Bom		36,4% (71)
Muito Bom		20,0% (39)
Excelente		29,7% (58)
Sem Resposta		1,5% (3)



8. Conforto acústico		Questão Livre
Péssimo		4,1% (8)
Ruim		2,6% (5)
Razoável		11,3% (22)
Bom		47,2% (92)
Muito Bom		14,9% (29)
Excelente		18,5% (36)
Sem Resposta		1,5% (3)






9. Acesso às informações de ordem acadêmica e financeira.		Questão Livre
Péssimo		2,6% (5)
Ruim		3,1% (6)
Razoável		13,3% (26)
Bom		36,9% (72)
Muito Bom		18,5% (36)
Excelente		24,1% (47)
Sem Resposta		1,5% (3)

10. Acesso ao Sistema Acadêmico on-line (Acadweb).		Questão Livre
Péssimo		2,1% (4)
Ruim		1,5% (3)
Razoável		13,3% (26)
Bom		40,0% (78)
Muito Bom		21,0% (41)
Excelente		21,0% (41)
Sem Resposta		1,0% (2)

11. Horário de atendimento.		Questão Livre
Péssimo		1,0% (2)
Ruim		2,1% (4)
Razoável		11,3% (22)
Bom		48,7% (95)
Muito Bom		18,5% (36)
Excelente		16,9% (33)
Sem Resposta		1,5% (3)

12. Prazo de retorno das solicitações.		Questão Livre
Péssimo		4,6% (9)
Ruim		5,6% (11)
Razoável		14,4% (28)
Bom		40,5% (79)
Muito Bom		15,9% (31)
Excelente		17,4% (34)
Sem Resposta		1,5% (3)

13. Sintonia das informações prestadas no circuito Coordenação de Curso / Secretaria e Secretaria / Coordenação de Curso.		Questão Livre
Péssimo		2,6% (5)
Ruim		8,7% (17)

Razoável		15,9% (31)
Bom		42,6% (83)
Muito Bom		16,4% (32)
Excelente		13,3% (26)
Sem Resposta		0,5% (1)

* Gerado em 12/09/2014 às 18h02