

Resultados das Avaliações

CPA - PESQUISA SECRETARIA 2015.1

Pesquisa sobre atendimento e infraestrutura.

RESULTADO GERAL

RESULTADO GERAL ▼








Visualizar

Total de pesquisados: 769

Participação: 6,0% (46)








1. Limpeza:

Questão Livre

a. Péssimo		2,2% (1)
b. Ruim		2,2% (1)
c. Razoável		10,9% (5)
d. Boa		37,0% (17)
e. Muito Boa		23,9% (11)
f. Excelente		21,7% (10)
Sem Resposta		2,2% (1)








2. Iluminação:

Questão Livre

a. Péssimo		2,2% (1)
b. Ruim		2,2% (1)
c. Razoável		13,0% (6)
d. Boa		43,5% (20)
e. Muito Boa		15,2% (7)
f. Excelente		21,7% (10)
Sem Resposta		2,2% (1)








3. Conforto acústico:

Questão Livre

a. Péssimo		4,3% (2)
b. Ruim		2,2% (1)
c. Razoável		15,2% (7)
d. Boa		43,5% (20)
e. Muito Boa		19,6% (9)
f. Excelente		13,0% (6)
Sem Resposta		2,2% (1)







4. Ventilação:

Questão Livre







a. Péssimo		4,3% (2)
b. Ruim		6,5% (3)
c. Razoável		10,9% (5)
d. Boa		41,3% (19)
e. Muito Boa		17,4% (8)
f. Excelente		17,4% (8)
Sem Resposta		2,2% (1)

5. Acessibilidade arquitetônica:








Questão Livre *

a. Péssimo		4,3% (2)
b. Ruim		2,2% (1)
c. Razoável		13,0% (6)
d. Boa		45,7% (21)
e. Muito Boa		15,2% (7)
f. Excelente		19,6% (9)







6. Conservação:

		Questão Livre *
a. Péssimo		4,3% (2)
b. Ruim		2,2% (1)
c. Razoável		10,9% (5)
d. Boa		43,5% (20)
e. Muito Boa		19,6% (9)
f. Excelente		19,6% (9)








7. Comodidade:

		Questão Livre
a. Péssimo		4,3% (2)
b. Ruim		8,7% (4)
c. Razoável		17,4% (8)
d. Boa		30,4% (14)
e. Muito Boa		19,6% (9)
f. Excelente		17,4% (8)
Sem Resposta		2,2% (1)








8. Acessibilidade nas comunicações:

		Questão Livre *
a. Péssimo		4,3% (2)
b. Ruim		2,2% (1)
c. Razoável		19,6% (9)
d. Boa		43,5% (20)
e. Muito Boa		13,0% (6)
f. Excelente		17,4% (8)








9. Horário de Atendimento:

		Questão Livre
a. Péssimo		2,2% (1)
b. Ruim		8,7% (4)
c. Razoável		19,6% (9)
d. Boa		30,4% (14)
e. Muito Boa		19,6% (9)
f. Excelente		15,2% (7)
Sem Resposta		4,3% (2)








10. Qualidade do atendimento:

		Questão Livre
a. Péssimo		2,2% (1)
b. Ruim		6,5% (3)
c. Razoável		13,0% (6)
d. Boa		34,8% (16)
e. Muito Boa		19,6% (9)
f. Excelente		21,7% (10)
Sem Resposta		2,2% (1)

11. Receptividade:

		Questão Livre
a. Péssimo		2,2% (1)
b. Ruim		6,5% (3)
c. Razoável		15,2% (7)
d. Boa		32,6% (15)
e. Muito Boa		19,6% (9)
f. Excelente		21,7% (10)
Sem Resposta		2,2% (1)








12. Acesso as informações de ordem financeira:

		Questão Livre
a. Péssimo		2,2% (1)
b. Ruim		4,3% (2)
c. Razoável		15,2% (7)
d. Boa		39,1% (18)
e. Muito Boa		17,4% (8)
f. Excelente		19,6% (9)
Sem Resposta		2,2% (1)

13. Acesso as informações de ordem acadêmica on-line








(Acadeweb):

Questão Livre

a. Péssimo		6,5% (3)
b. Ruim		8,7% (4)
c. Razoável		15,2% (7)
d. Boa		28,3% (13)
e. Muito Boa		19,6% (9)
f. Excelente		21,7% (10)
Sem Resposta		0,0% (0)








14. Prazo de retorno das solicitações:

Questão Livre

a. Péssimo		4,3% (2)
b. Ruim		13,0% (6)
c. Razoável		19,6% (9)
d. Boa		32,6% (15)
e. Muito Boa		17,4% (8)
f. Excelente		10,9% (5)
Sem Resposta		2,2% (1)







15. Há sintonia das informações prestadas no circuito Secretaria/Coordenação de Curso como também Coordenação/Secretária:


Questão Livre

a. Péssimo		2,2% (1)
b. Ruim		8,7% (4)
c. Razoável		23,9% (11)
d. Boa		37,0% (17)
e. Muito Boa		8,7% (4)
f. Excelente		19,6% (9)
Sem Resposta		0,0% (0)

16. No site Oficial da FASNE descreve os procedimentos acadêmicos de registros e controle acadêmico:

Questão Livre *

a. Péssimo		2,2% (1)
b. Ruim		6,5% (3)
c. Razoável		17,4% (8)
d. Boa		41,3% (19)
e. Muito Boa		15,2% (7)
f. Excelente		17,4% (8)

 Exportar Dados